

G. Wurm Group - Top Service dank WinLine

„Die WinLine von mesonic ist für uns das optimale ERP-System, das alle systemischen Anforderungen unserer operativen Firmen inklusive der Zukunftsplanungen digital abbildet und unterstützt.“



Thomas Wurm, Geschäftsführer

Anforderungen & Zielsetzung

Die G. Wurm Group, die aus der G. Wurm GmbH + Co. KG und der VONEXIO Logistik & Fulfillment GmbH besteht, begab sich 2018 auf die Suche nach einem neuen ERP-System.

An die neue Software wurden klare Anforderungen gestellt: Sie sollte anpassungsfähig und innovativ sein und gleichzeitig eine hohe Flexibilität für mögliche Individualisierungsprojekte bieten. Über die klassischen Funktionen einer Warenwirtschaft hinaus sollte das neue ERP auch alle Themenblöcke der Finanzbuchhaltung abbilden. Darüber hinaus waren bereits grundlegende Arbeitsprozesse im System gefordert, damit die Digitalisierungsstrategie der G. Wurm Gruppe in allen Bereichen der beiden Unternehmen umgesetzt werden kann.

Die WinLine erfüllte nicht nur diese Kriterien, sondern wies aufgrund des großen Funktionsumfangs im Standard auch ein stimmiges Verhältnis von Initial- und Entwicklungskosten auf. So

mit fiel die Entscheidung auf die ERP-Lösung aus dem Hause mesonic.

Projekttablauf

Die Einführung eines neuen ERP-Systems umfasst verschiedene komplexe und planungsintensive Themen, damit die Implementierung bestmöglich erfolgen kann.

So war man sich bei der G. Wurm Gruppe von Anfang an bewusst, dass neben der Definition des kompletten Lastenheftes vor allem die Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die generelle Einstellung und Offenheit gegenüber dem neuen ERP-System wichtig sind.

Um dem Projekt die nötige Priorität einzuräumen, wurde ein Hauptverantwortlicher aus dem Unternehmen benannt, der sich über mehrere Monate ausschließlich der Einführung der neuen Software widmete.

Die Vorbereitungs- und Schulungszeit war anspruchsvoll und erstreckte sich



Über das Unternehmen:

G. Wurm Gruppe
51149 Köln
www.wurm.com | www.vonexio.com

Branche: Großhandel & Logistikdienstleistungen

Mitarbeiteranzahl: 135

Softwareeinsatz in: Deutschland

Kurzbeschreibung:

Weltweit handelt und importiert die G. Wurm GmbH + Co. KG seit über 65 Jahren mit Geschenkartikeln und Wohnaccessoires. Weiteres Standbein der Unternehmensgruppe ist der Logistik- und Fulfillmentdienstleister VONEXIO.

über mehrere Monate. Dadurch konnte die Implementierung jedoch wie geplant in der Nebensaison erfolgen.

Ungeachtet kleinerer Stolpersteine zu Beginn der Nutzung, die z. B. die Datenhistorie oder allgemeine Prozessprobleme betrafen, startet man in der G. Wurm Group nach knapp zwei Monaten sehr gut vorbereitet in die Hauptsaison.

Herausforderungen im Projekt

Der Export der historischen Daten sowie der Stamm- und Bewegungsdaten aus dem DOS-basierten Altsystem war knifflig. Da die WinLine wesentlich mehr Möglichkeiten bietet als die bisher eingesetzte Software, wurden die Daten nach dem Import in die WinLine qualitativ weiter aufbereitet und angereichert.

Eine weitere Herausforderung stellte die Definition der zu implementierenden Prozesse dar. Da WinLine auch im Bereich der Formulargestaltung viel Spielraum lässt, werden die Formulare laufend optimiert und den steigenden Anforderungen angepasst.

Durch die sehr kunden- und lösungsorientierte Unterstützung des Implementierungspartners M&M EDV Service GmbH wurden alle Hürden erfolgreich gemeistert.

Projekterfolg

„Rückblickend können wir sagen, dass die Einführung der neuen Software nicht besser hätte verlaufen können“, fasst die G. Wurm Group das WinLine-Projekt zusammen.

Mit einer Übergangszeit von nur einem Quartal ist es gelungen, alle Prozesse mit der WinLine umzusetzen, ohne dass der Kundenservice oder

die allgemeinen Abwicklungsprozesse qualitativ gelitten haben.

Die Systemumstellung auf die WinLine hat zu enormen Rationalisierungseffekten geführt, da u.a. viele Prozesse automatisiert werden konnten und die WinLine eine Vielzahl von Möglichkeiten der Datenein- und -ausgabe bietet. So werden beispielsweise Bestellungen, die im Webshop oder über Marktplätze generiert werden, automatisch in die WinLine übernommen. Ebenso können WinLine-Belege mit individuell angereicherten Kundeninformationen auf Knopfdruck nach Microsoft Excel exportiert werden. Auch der Rechnungsversand wurde automatisiert.

Gleichzeitig hat sich die Datenqualität verbessert - insbesondere im Hinblick auf die Kunden- und Artikelstammdaten. Damit einher geht eine verbesserte Auskunftsfähigkeit, Informationen stehen sofort auf Knopfdruck zur Verfügung. Dies wiederum führt zu einer Verbesserung der Servicequalität gegenüber den Kunden. Auch kundenspezifische Auswertungen und Listen sind in der WinLine mit nur einem Klick erstellt.

Die durch Prozessautomatisierungen frei gewordenen personellen Ressourcen konnten an anderer Stelle im Unternehmen eingesetzt werden.

Die positiven Effekte, die auf die Einführung der WinLine zurückzuführen sind, lassen sich auch in Zahlen ausdrücken: So haben verschiedene Faktoren dazu geführt, dass sich der Umsatz der Unternehmensgruppe in den letzten Jahren verdoppelt hat. Auch der Einsatz der WinLine hat entscheidend dazu beigetragen.

WinLine-Installation:

WinLine business

Finanzbuchhaltung
Auftragsbearb./Warenwirtschaft
CRM / Workflowmanagement
Business Intelligence
Archivierung

Benutzeranzahl:
44 ERP-Benutzer
31 CRM-Benutzer
8 MULTI-Benutzer

Produktivstart:
Januar 2021

Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

M & M EDV Service GmbH
27383 Scheeßel
www.mum-edv-service.de