

Mit der WinLine gelang **Anduronda** ein großer Fang

Bei Anduronda, dem führenden Importeur von Meeresprodukten in Deutschland, bleiben dank der WinLine-Software alle Kundendaten im Netz.

Anduronda ist in Deutschland führender Importeur für tiefgekühlte Meeresprodukte aus aller Welt. Das seit 1974 bestehende Unternehmen hat sich von einem Zulieferer für Restaurants und Einzelhändler zu einem anerkannten Partner für den Lebensmittelgroßhandel und die verarbeitende Industrie entwickelt.

Damit einher ging die Umstellung des Verkaufswesens auf die gestiegenen Ansprüche vor allem im Bereich der IT. Eine allumfassende Lösung von mesonic ist heute sowohl in der Zentrale in Köln im Einsatz als auch in allen Filialen für die prompte Abwicklung der Geschäfte mit einem sich stetig vergrößernden Kundenstamm zuständig.

Lager auf Vordermann

Die Lagerverwaltung bei Anduronda ist eines der Herzstücke des WinLine-Systems. Schließlich müssen Meeresprodukte aller Arten in großen Stückzahlen vorhanden sein.

Kein leichtes Unterfangen, muss doch die kurze Lagerfähigkeit der Lebensmittel dabei einkalkuliert werden. Die Software von mesonic überprüft den Mindest- und Sollstand der Waren und arbeitet Vorschläge für Wiederbestellungen aus. Diese werden dann an das Einkaufsmodul weitergeleitet. Eine exakte Bemessung der Lieferzeiten durch das Programm ist bei diesem Vorgang wesentlich, um rechtzeitig größere Mengen etwa aus Spanien oder den USA zu ordern.



Neben der Lagerverwaltung und dem automatischen Bestellwesen stellen besonders die Auskünfte, die das Modul „Telefonverkauf“ liefert, eine wichtige Basis für den effizienten Kundenkontakt dar. Mit der WinLine ist man bei Anduronda nun jederzeit aktuell.

Der Großteil des Verkaufs von Anduronda wird über das Telefon abgewickelt. Das Modul „Telefonverkauf“ informiert die Mitarbeiter über ihre Ansprechpartner im Detail. Statistische Auswertungen über bereits eingegangene Bestellungen (wie etwa geordnete Produkte und Stückzahlen) helfen bei der Betreuung des Kunden ebenso wie die genauen Kontaktinformationen und Anweisungen zu Ansprechpartnern.

WinLine Kassensystem mit Barcode-Leser

Von den einzelnen Filialen werden die Mandanten eigenständig erfasst. Nur die Buchhaltungsdaten werden via Import- und Export-Funktion an die Software in der Zentrale übermittelt. Während am Hauptsitz keine Einzelverkäufe durchgeführt werden, gibt es in den Filialen angeschlossene Märkte, um die Laufkundschaft zu versorgen. Dabei fungiert die WinLine mit Hilfe des FORMEL-Moduls auch als Basis für die Abrechnung an der Kasse. Dabei werden sowohl Barcode-Leser, automatische Kassenladen als auch Bon-Drucker eingesetzt. Letztlich verwaltet die Software ebenfalls Bar- wie auch EC- und Kreditkarten-Zahlungen.

Der WinLine kommt bei Anduronda also nicht nur die wichtige Aufgabe der Lagerverwaltung zu. Viel mehr gilt es, den Mitarbeitern am Telefon aktuelle Informationen über die einzelnen Kunden zur Verfügung zu stellen. Nur so ist gewährleistet, dass jedem Kunden die für ihn wichtigen Informationen zukommen.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 18 Anwender

Ersteinsatz: 1998

KONTAKT

Anduronda Köln Import GmbH
D-50996 Köln
info@anduronda.de, www.anduronda.de

mesonic-Fachhandelspartner
Togrund GmbH
D-41069 Mönchengladbach
info@togrund.de, www.togrund.de



Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn