

Von der Insellösung zum integrierten Gesamtsystem

Car Service Erkens ist Spezialist für Dienstleistungen rund um das Fahrzeug. Seit 1993 kümmert sich das Unternehmen um automobiler Angelegenheiten, wie Fahrzeugreparaturen, Überführungen, Aufbereitungen und Umrüstungen, Lagerungen, Kurierdienste, Flottenmanagement, Homologation (Typprüfungen und Mustergutachten) sowie die Wohnmobilvermietung.

Von Insellösungen...

Bevor Car Service Erkens auf die betriebswirtschaftliche Komplettlösung WinLine von mesonic umgestiegen ist, wurde mit vielen Einzelsystemen gearbeitet, deren Daten manuell zusammengeführt werden mussten. Die Finanzbuchhaltung, die Lagerhaltung und der Fahrzeugteileverkauf wurde über zwei Branchensysteme für den KFZ-Handel abgebildet, alle weiteren Daten wurden in Word- und Exceldateien erfasst, die am Monatsende manuell zu Sammelrechnungen zusammengefasst wurden.

Um die Arbeitsabläufe zu optimieren und die Transparenz sowie die Datensicherheit zu erhöhen, sollten alle Vorgänge innerhalb eines Softwaresystems mit einem gemeinschaftlichen Datenbestand abgebildet werden. Zudem wurden komplexere Auswertungen - bezogen auf die Betriebsabteilungen und Fahrzeuge - gefordert.

... und integrierten Systemen

Seit April 2004 läuft die WinLine bei Car Service Erkens im Echtbetrieb. Zum Einsatz kommen dabei die Module für die Finanzbuchhaltung, die Fakturierung und die Kostenrechnung. Speziell die Effizienz der WinLine findet bei Car Service Erkens großen Anklang: „Das Programm überzeugt durch komplexe Auswertungen, die auf alle Abteilungen im Unternehmen



übergreifen. Transparenz über die tatsächlich angefallenen Kosten ermöglicht eine höhere Kontrolle und größere Planungssicherheit für die Zukunft“, lobt Jörg Erkens, Geschäftsführer bei Car Service, das integrierte System.

Da sich die Betriebstätigkeit von Car Service Erkens grundsätzlich auf das Fahrzeug bezieht, wird zu jedem Fahrzeug ein Kostenträger in Form der FIN (Fahrzeug-Identifikationsnummer) hinterlegt. Durch die Erfassung aller Ein- und Verkaufsbelege auf Basis der FIN erhält das Unternehmen wichtige Informationen: beispielsweise für den Fahrzeugverkäufer über die pro Fahrzeug entstandenen Kosten und den erwirtschafteten Roherlös oder für den Disponenten über die für die LKW angefallenen Reparaturkosten oder Transportschäden. Die Fahrer wiederum können so gezielt auf diese Reparaturkosten und ein Ansteigen in der Versicherung hingewiesen werden.

Die Werkstattplanung erfolgt anhand der in der WinLine erfassten Werkstattaufträgen. Hier werden die verbrauchten Teile und die Arbeitszeit in Form von Aufträgen mit der jeweiligen FIN erfasst und im Anschluss fakturiert. Weiterhin existiert ein Pressepool von Fahrzeugen, die Medienvertretern für Testberichte zur Verfügung gestellt werden. Um die Wirtschaftlichkeit der neuen Geschäftsfelder zu prüfen, kann dieser Bereich separat ausgewertet werden. So kann man nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums feststellen, ob sich das in die Pressearbeit investierte Volumen gelohnt hat.

Individuelle Erweiterungen runden das System ab

Zusätzlich zum Standard wurde eigens für Car Service Erkens eine flexible Standgeldberechnung für PKW programmiert, die als Ergebnis die fertige Abrechnung der Stellplatzmieten mittels Batchbeleg an die WinLine Fakt übermittelt.

Auch im Bereich der Presseverwaltung wurden Erweiterungen vorgenommen: Ein- und Ausgang der Fahrzeuge mit Kilometerstand, neuer Kilometerstand bei Rückgabe des Fahrzeugs, Auftraggeber und Fahrer, evtl. Strafzettel, werden dabei genauso festgehalten wie anfallende Kosten für z.B. Inspektion, Dellenentfernung, Lackierarbeiten, Aufbereitung etc.

WinLine - einfacher, effizienter, transparenter

Die Firma Car Service Erkens unterhält verschiedene Abteilungen: Aufbereitung, Werkstatt, Transport, Homologation, Verkauf etc.. Seit Einführung der WinLine werden alle Belege nun ausschließlich dort erfasst. Durch die Flexibilität der Software lassen sich pro Abteilung die Buchungen ohne Eingriff des Mitarbeiters in die richtigen Konten und Kostenrechnungskennzeichen steuern. Außerdem kann für jede Abteilung eine Aussage getroffen werden, wie sie im Betriebsvergleich steht.

Da die einzelnen Module der WinLine ineinander greifen, lassen sich Daten aus den verschiedenen Bereichen direkt zusammenfassen und auswerten, ohne ein weiteres Programm verwenden zu müssen. Dies hat den Vorteil, dass allen Mitarbeitern zum einen die gleichen Daten zur Verfügung stehen, zum anderen eine redundante Datenpflege - wie bis dato der Fall - entfällt.

Auch der Service des Unternehmens in punkto Werkstattplanung und Terminvergabe hat sich nachhaltig verbessert. Über die WinLine können Preisangebote sehr schnell erstellt werden: regelmäßige Preisvergleiche (z.B. über Lieferanten) haben bereits dazu geführt, dass einzelne Lieferanten wegen übersteuerten Preisen aus dem Lieferantenkreis heraus fielen.



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

Arbeitsplätze: 5 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Car Service Erkens GmbH
D-47803 Krefeld
carservice@carservice-erkens.de, www.carservice-erkens.de

mesonic-Fachhandelspartner
baseline GmbH
D-28355 Bremen
info@baseline-bremen.de, www.baseline-bremen.de