

Automatisierte Auftragsabwicklung bei Tante Fanny

Tante Fanny ist Spezialist für frische gekühlte Teige. Eine wachsende Auftragslage fordert eine effiziente und weitestgehend automatisierte Auftragsabwicklung, die mit der WinLine umgesetzt wird.

Die Tante Fanny Frischteig GmbH ist der Frischteig-Spezialist mit einem umfangreichen Sortiment. Ob Blätterteig, Strudelteig, Pizza- oder Kuchenteig - das Angebot ist vielfältig und wird sowohl für den Lebensmitteleinzel - als auch für den Großhandel hergestellt.



Mit einem Umsatz von 32 Mio. Euro und einem Exportanteil von 70 % werden die Produkte sowohl in Österreich als auch in Deutschland, Schweiz, Ungarn, Slowenien, Holland, Tschechien, Slowakei und sogar in Japan vertrieben.

Die Tante Fanny Frischteig GmbH mit Sitz in Oberösterreich sieht sich als Innovationsführer mit Volls Sortiment, der eine aktive Weiterentwicklung der Produkte sowohl für den österreichischen Markt als auch für die Exportländer forciert. Neben dem außergewöhnlichen Produktportfolio und der emotionalen Kraft der Marke Tante Fanny geht es im Unternehmen um viel Leidenschaft und Idee.

Das Auseinandersetzen mit den verschiedenen Ernährungsgewohnheiten und Bedürfnissen der Verbraucher trägt sicherlich seinen Teil zum Erfolg des österreichischen Unternehmens bei.

Klare Zielvorgaben

Der Erfolg des Unternehmens erfordert eine effiziente und weitestgehend automatisierte Auftragsabwicklung. Besondere Anforderung ist der Austausch mit dem EDI-System, das von Tante Fannys Kunden aus dem Lebensmittelhandel, wie Billa, Markant, Metro genutzt wird. Electronic Data Interchange (EDI) ist der Überbegriff für Industriestandards zum elektronischen Austausch von Geschäftsdokumenten und ermöglicht die prozessorientierte Zusammenarbeit zwischen Unternehmen.

Bereits seit 2004 setzt man bei Tante Fanny auf die mesonic WinLine, da die Programme branchenspezifische Anforderungen produzierender und handelnder Betriebe im Nahrungs- und Genussmittelgewerbe erfüllen. Die vom ERP-Spezialisten SYSco durchgeführten individuellen

Anpassungen an die speziellen Erfordernisse beim Datentransfer mit den Kunden und dem Logistiker tragen zusätzlich dazu bei, dass ein reibungsloser Ablauf garantiert ist.

Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen, Finanzbuchhaltung - sämtliche Geschäftsvorgänge werden effizient erledigt. Die einzelnen Module der WinLine greifen ineinander über und sorgen dafür, dass zahlreiche Arbeitsgänge automatisch erledigt werden.

Integrierte EDI-Anbindung

Tante Fanny, mittlerweile seit 10 Jahren Kunde unseres Vertriebspartners SYSCO EDV, nutzt seit Anfang 2013 die Möglichkeit, den gesamten elektronischen Datenverkehr vollintegriert mit der WinLine abzuwickeln.

Aufgrund der großen Marktnachfrage griff der EDV-Komplettanbieter das Thema EDI (electronic data interchange) in dessen Entwicklungsabteilung auf und bietet nun diesen in die WinLine eingegliederten Dienst als "SYSCO EDI-Service" in dessen Produktpalette an.

In dieser kurzen Zeit konnten unter anderem mit Spar, Pfeffer, Kastner, Nöm und Rewe Österreich bereits zahlreiche namhafte Geschäftspartner der Firma Tante Fanny abgeschlossen werden.

Von Kundenbestellungen (ORDERS), die via Import in die WinLine abgewickelt werden, bis zur elektronischen Rechnungslegung (INVOIC) und der Übertragung von Lieferavisen (DESADV) sorgt ein speziell konzipiertes Rechenzentrum für den ausfallsicheren Austausch von großen Datenmengen in Echtzeit.

Zielsetzung erfüllt

„Die Abwicklung von vielen Aufträgen ist in kurzer Zeit mit vergleichsweise wenig Ressourcen möglich, der Datenaustausch mit Kunden und Lieferanten erfolgt auf Knopfdruck, die Daten vom Logistiker werden elektronisch übernommen.“ sagt Beatrix Hinterkörner, Leiterin des Rechnungswesens bei Tante Fanny.



Mit dem Modul WinLine BI werden regelmäßig die statistischen Daten aus der Finanzbuchhaltung und der Warenwirtschaft ermittelt. Auch der Zahlungsverkehr und das Mahnwesen erfolgen dank der WinLine Finanzbuchhaltung nun auf elektronischem Wege.

„Für uns war es wichtig, das Projekt vollständig nach den Anforderungen des Kunden zu realisieren. Und das ist uns auch gelungen.“ so Johannes Tinschert, Geschäftsführer von SYSCO.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 15 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Tante Fanny Frischteig GmbH
A-4311 Schwertberg
office@tantefanny.at, www.tantefanny.at

mesonic-Fachhandelspartner
SYSCO Tinschert & Gaisberger GmbH
A-4311 Schwertberg
office@sysco.at, www.sysco.at