

Abwicklung von Vermietungsservice in der WinLine

Seit 1995 verkauft und vermietet die Firma Fieberitz Entfeuchtungstechnik Luftentfeuchter für Heim, Bau und Industrie. Um die Arbeitsprozesse zur Produktvermietung und zum Verkauf optimal abzuwickeln, setzt das Unternehmen seit 2009 die ERP-/CRM-Software WinLine mit integrierter Mietlösung ein.



Mit 12 Mitarbeitern an vier Standorten bietet Fieberitz vom kleinen Entfeuchter für Wohnräume und Büros bis hin zu großen Industrieanlagen eine breite Produktpalette bei den Verkaufsgeräten an. Als deutscher Generalimporteur für Dantherm Luftentfeuchter aus Dänemark steht das Unternehmen für Qualität und Kompetenz in diesem Marktsegment.

Ein vielfältiges Produktangebot, ein Ersatzteillager und die Gerätevermietung stellen an ein Warenwirtschaftssystem umfassende Anforderungen unabhängig von der Unternehmensgröße. Über 10 Jahre wurden einfache Warenwirtschaftssysteme „von der Stange“ eingesetzt, welche die grundlegenden Funktionen für ein Handelsunternehmen zur Verfügung stellten. Das Mietgeschäft wurde mit einem Bündel unterschiedlicher Anwendungen (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbank, etc. abgewickelt.

Bei einer Sichtung des Marktes wurde schnell klar, dass es keine Lösung gibt, die in der Grundausstattung Verkauf und Vermietung gleichzeitig und gleich gut abbilden kann.



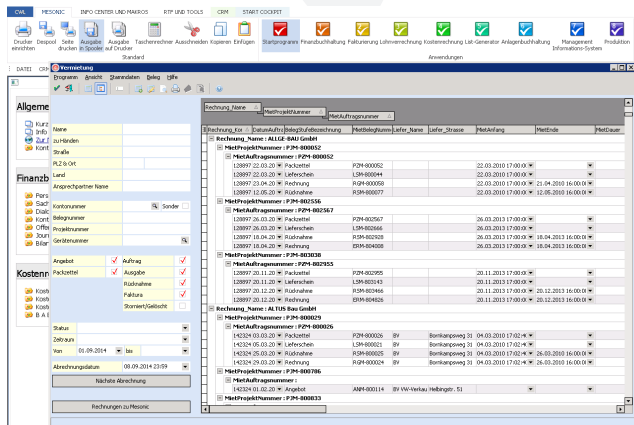
Viele Argumente sprachen für das ERP-Komplettsystem mesonic WinLine als Standardsystem: Die integrierte Lösung deckt sämtliche Bereiche des Unternehmens von der Warenwirtschaft bis zur Finanzbuchhaltung/Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung ab. Außerdem bietet es ein integriertes CRM-System, das auf die gleiche Datenbank wie die ERP-Module zugreift. So ist der Anwender auf der sicheren Seite, stets mit aktuellen Daten zu arbeiten, unabhängig von der Applikation in der er sich befindet.

In Verbindung mit dem Mietmodul des betreuenden mesonic-Fachhandelspartners SOHNIX AG wurde ein System entwickelt, das dazu in der Lage ist, Verkauf und

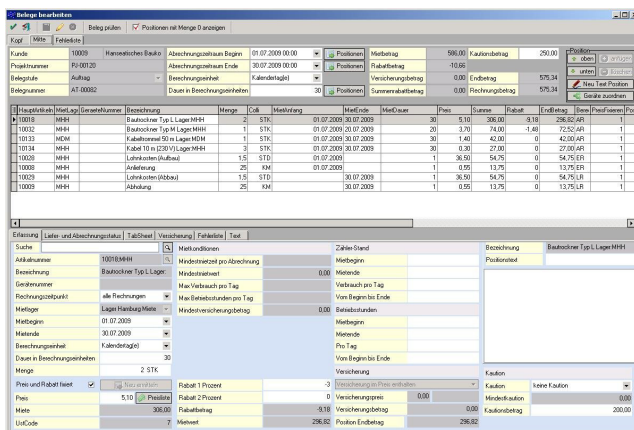
BRANCHE: VERMIETUNG BAUMASCHINEN

Vermietung in einer Umgebung zu integrieren. Durch die Verwirklichung als eigenständiges Modul ist gewährleistet, dass beide Produkte unabhängig voneinander und mit voller Releasefähigkeit weiterentwickelt werden können und dennoch wie aus einem Guss miteinander verzahnt sind.

Mit dem Mietmodul ist es möglich, auch sehr umfangreiche Projekte übersichtlich und für den Kunden nachvollziehbar abzuwickeln. Der stets abrufbare Status für jedes einzelne Gerät (Verfügbarkeit, Alter, Betriebsstunden...) ist für eine optimale Auslastung des Mietparks unabdingbare Voraussetzung. Trotz der Komplexität ist das Modul einfach zu bedienen und in die Benutzerführung der WinLine vollständig integriert.



Das Vermietungsmodul wird direkt aus der WinLine heraus gesteuert und ist multitaskingfähig.



In der Belegbearbeitung sind alle Eingabefelder in einer Maske übersichtlich dargestellt. Die Feldbezeichnungen sind selbsterklärend.

Auch das WinLine CRM-System wird bei der Firma Fieberitz intensiv genutzt, z.B. für die Abwicklung von Reklamationen, Reparaturaufträgen und auch für die Angebotsverfolgung.

Die SOHNIX AG stellte sich während der gesamten Projektierung und Entwicklung als kompetenter Partner dar. Alle Ziele bei der Umstellung wurden zuverlässig erreicht. Nicht zuletzt war die sichere Übernahme der Daten aus den verschiedenen Altsystemen und Standorten von großer Bedeutung.

Klaus Kröger, Projektleiter der SOHNIX AG: „Bei Realisierung dieses Projektes war die durchgängige Abbildung der unterschiedlichen Geschäftsabläufe im Zusammenspiel mit der WinLine unsere oberste Prämisse. Entstanden ist eine voll integrierte Branchenlösung, die das Mietgeschäft in einer Vielzahl von Branchen unterstützt. Die SOHNIX AG hat sich durch langjährige Betreuung von Kunden in diesem Segment eine hohe Kompetenz erworben.“

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business und WinLine mobile

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM

Arbeitsplätze: 10 ERP-Anwender
6 CRM-Anwender
1 mobiler Anwender

Ersteinsatz: 2009

KONTAKT

Fieberitz GmbH & Co. KG
D-20535 Hamburg
info@fieberitz.de, www.fieberitz.de

mesonic-Fachhandelspartner
SOHNIX AG
D-22453 Hamburg
info@sohnix.ag, www.sohnix.ag

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 3
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

