

WinLine unterstützt permanenten Verbesserungsprozess bei ISB

Langjährige Geschäftsbeziehungen zwischen ISB und mesonic vereinfachen die Einführung eines effektiven Workflowmanagement. Mit Einführung des WinLine CRM wurden die Arbeitsabläufe weiter optimiert und das Unternehmen bietet seinen Kunden einen noch besseren Service.

Die ISB Stahlblechbau GmbH kann auf eine lange Firmengeschichte zurückblicken. Ursprünglich gegründet 1945 beginnt der Schlossereibetrieb des August Engelking mit der Herstellung von Stahlblechkabinen. Das Unternehmen wechselt mehrfach den Besitzer, bevor 1993 in Salzwedel auf dem Territorium der ehemaligen DDR schließlich die ISB Stahlblechbau GmbH entsteht. ISB hat alle Rechte an der Herstellung und dem Vertrieb der Produkte der Vorgängergesellschaften übernommen und setzt so die durch August Engelking begründete Tradition des Stahlblechbaues fort. Seit 2007 ist die ISB Stahlblechbau GmbH ein reines Familienunternehmen.

Das Unternehmen bietet seinen Kunden ein umfangreiches Leistungsangebot der Blechverarbeitung: Von dichtge-

schweißten Schaltanlagencontainern, über Sonderkabinen mit speziellen Brandschutzverglasungen für Müllheizkraftwerken, bis hin zu Schienenfahrzeugkabinen für Gleisarbeitsfahrzeuge und den Sonderschienenfahrzeugbau wird hier alles von hochqualifizierten und motivierten Mitarbeitern entwickelt, konstruiert und gefertigt und in der Regel „schlüsselfertig“ an den Endkunden übergeben.

Volle Integration für effektives & flexibles Arbeiten

Die ISB Stahlblechbau GmbH ist langjähriger zufriedener WinLine-Kunde und setzt seit 2001 die Warenwirtschaft, die Produktion sowie die Finanz- und Anlagenbuchhaltung aus dem Hause mesonic ein.

Das Unternehmen erledigt sämtliche Beleg- und Buchungsvorgänge, sowie die Lohn- und Gehaltsabrechnung mit den Modulen der mesonic WinLine. Dabei weiß Barbara Gärtner, die für die Buchhaltung und das Controlling zuständig ist, die integrierte und modular aufgebaute Gesamtlösung sehr zu schätzen. Alle Daten aus den verschiedenen Modulen fließen in einer Datenbank zusammen. Aus der Warenwirtschaft und Produktion gelangen die Belege mit bereits hinterlegter Projekt-/Kostenträgernummer in die Finanzbuchhaltung. Hier landen auch die Abschreibungskosten der diversen genutzten Maschinen.

Die Zeitbuchungen aus externer Betriebsdatenerfassung fließen über Schnittstellen in die Kostenrechnung und ermöglichen eine detaillierte Nachkalkulation der Aufträge.



Über den BAB können Zuschlagssätze ermittelt und für die Kalkulation künftiger ähnlicher Projekte genutzt werden. Sämtliche Kosten und Erträge sind mit in der WinLine FIBU erfasst und ermöglichen die rechtlich notwendigen Auswertungen, wie GuV und Bilanz. Natürlich können auch Umsatzsteuervoranmeldung und Zusammenfassende Meldung, wie weitere Pflichtstatistiken aus dem System heraus erstellt werden.

Viel wichtiger aber sind die Auswertungen für das Unternehmen selbst und die stehen mit der WinLine in jeder denkbaren Variation zur Verfügung. Beispielsweise ermöglichen die Informationen über das Angebots-, Auftrags- und Lieferschein-Volumen Frau Gärtner, genaue Auswertungen über den zu erwartenden Umsatz zu generieren.

Wer stehenbleibt, geht rückwärts

Sich auf seinen Lorbeeren auszuruhen passt nicht zur Unternehmensphilosophie der ISB Stahlblechbau GmbH. Nur permanente Verbesserung aller Prozesse gewährleistet die Wettbewerbsfähigkeit und so wurde im Sommer 2011 das WinLine CRM Workflowmanagement ergänzend eingeführt, welches die Vertriebs- und Reklamationsbearbeitung entscheidend vereinfachte und mehr Transparenz in die Vorgänge brachte.

Die langjährigen Geschäftsbeziehungen brachten hier enorme Vorteile mit sich: „Man kannte sich bereits und auch die Abläufe, Nöte und Schwierigkeiten. Die Phase des „sich Beschnuppens“ und Kennenlernens konnten wir überspringen und gleich in medias res gehen. Die Organisationsgespräche waren somit sehr effizient und lösungsorientiert, was eine recht kurze Einführungsphase zur Folge hatte“, so Sabine Leitner, die den Kunden seit Beginn der Geschäftsbeziehungen partnerseitig betreut.

Auf Knopfdruck up to date

Auf die Frage, was sich seit Einführung des WinLine CRM bei der ISB Stahlblechbau entscheidend verbessert habe, antwortet Geschäftsführer Wolfgang Gärtner: „Bei den vielen Angebotsänderungen blickten wir früher gar nicht mehr durch. Heute sind sämtliche Schritte übersichtlich im Workflow dargestellt und für alle ist jederzeit der aktuelle Projektstand ersichtlich“.

Die Zeit, die bei der Papierrecherche eingespart wird, kommt direkt dem Kunden zugute, denn er bekommt sofort Antworten zu seinen Rückfragen. Möglich wird dies dadurch, dass im Management Informationssystem der WinLine alle Informationen zusammenlaufen. Angefangen bei den Adress- und Ansprechpartnerdaten über Belege

und Buchungen bis hin zu allen anderen Kontakten, wie Telefonaten, Vertriebsgesprächen und Emails. Alles ist übersichtlich in individuellen Workflows aufgelistet und ermöglicht es dem Anwender, sofort aussagefähig zu sein.

Die Abbildung der Kundenbeziehungen von der Anfrage bis zur Abrechnung der Projekte und der internen Kostenanalyse in der WinLine ermöglicht detaillierte statistische Auswertungen zum Kunden und den Produkten für künftige Entscheidungen. Mittels externem Archiv können beliebig viele weitere Dokumente zu einem Kunden (oder auch Interessenten) abgelegt werden, auch ohne einen zusätzlichen Workflow.

Das WinLine BI-Modul ermöglicht Datenbankauswertungen jeglicher Art. Selbst externe Tabellen und Informationen könnten auf diese Weise mit eingebunden und gemeinsam ausgewertet werden. Hier fungiert die WinLine Datenbank quasi wie ein Datawarehouse, welches durch zusätzliche Informationen noch ergänzt wird.



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Produktion
Projektmanagement
CRM
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 20 ERP-Anwender
20 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

ISB Stahlblechbau GmbH
D-29410 Salzwedel
info@isb-stahlblechbau.de, www.isb-stahlblechbau.de

mesonic-Fachhandelspartner
Hans-Gerd Bleckmann Informationssysteme GmbH & Co.KG
D-38228 Salzgitter
info@bleckmann.de, www.bleckmann.de