

# Pelletsheizungen - Wärme mit reinem Gewissen

*Die Firma ÖkoFEN ist mit seinen umweltfreundlichen Pelletsheizungen Marktführer in Europa - in der Verwaltung ist die mesonic WinLine führend.*

Die Firma ÖkoFEN hat sich Mitte der 90iger Jahre zum Ziel gesetzt, eine Hausheizung für den ökologischen Brennstoff Holz zu konzipieren. Als Pionier gelang es, durch die Entwicklung einer vollautomatischen Pelletsheizung mit höchstem Komfort neue Maßstäbe zu setzen und eine führende Rolle in Kompetenz, Qualität und Innovation einzunehmen.

Neben Holzbriketts- und Hackschnitzelheizungen entwickelt die Firma ÖkoFEN bereits seit 1994 vollautomatische Pelletsheizanlagen. Als im Jahre 1996 in Österreich erstmals Holzpellets angeboten wurden, konnte ÖkoFEN 1997 als erster österreichischer Hersteller eine typengeprüfte Pelletsheizung der Öffentlichkeit vorstellen.

Diese Pionierleistung sorgte für großes Aufsehen und war der Beginn einer rasanten Marktentwicklung.

ÖkoFEN zählt heute europaweit zu den führenden Anbietern von Pelletsheizungen und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Im Jahr 2000 und 2003 erhielt das Unternehmen den Innovationspreis des Ministeriums für Umwelt und 2001 den international renommierten Energy Globe.

Das Unternehmen befindet sich im Besitz der Firmengründer Herbert und Elfriede Ortner und hat mittlerweile Tochterfirmen in Österreich und Deutschland. Seit Januar 2003 beliefert das neueste Tochterunternehmen, die ÖkoFEN Energie & Pellets GmbH, ihre Kunden mit Qualitätspellets und Wärme.



Das WinLine Fakturierungsmodul wird seit 1999 eingesetzt. Die rasante Entwicklung der Firma ÖkoFEN erforderte sehr bald eine Erweiterung. Es wurde das Beschaffungswesen mit dem Modul WinLine EINKAUF neu organisiert und automatisiert.

Um die Vorteile einer integrierten Lösung nutzen zu können, wurde zusätzlich die WinLine Finanzbuchhaltung angeschafft. Die Übernahme der Eingangs- und Ausgangsrechnung aus der Warenwirtschaft bringt hier einen optimalen Nutzen. Dass sämtliche Zahlungen im In- und Ausland mit dem automatischen Zahlungsverkehr abgewickelt werden, versteht sich bei ÖkoFEN von selbst.

Auch das Mahnwesen funktioniert auf Knopfdruck.

Die ständige Optimierung der Abläufe unter Einsatz der WinLine-Produkte ermöglicht es heute, sämtliche Wartungsabrechnungen automatisch zu fakturieren. Die im Programm vorgedruckten Kundenberichte werden heute gescannt und mit dem WinLine ARCHIV beim Kunden hinterlegt. Damit hat der Techniker bei Kundenanfragen nicht nur auf Knopfdruck die installierte Anlage, sondern auch gleich alle Kundendienstberichte und Wartungsabrechnungen auf dem Bildschirm.

Der vorerst letzte große Schritt war die Einführung des Produktionsmodul WinLine PPS. Eine sorgfältige Vorbereitung der Umsetzung war die Basis für einen erfolgreichen Einsatz.

Mit der Eröffnung eines Produktionsauftrages werden die benötigten Einzelteile reserviert, eventuell bestellt und natürlich bei der Fertigmeldung vom Lager gebucht. Zudem wurde von SYSco eine Lösung für die Rückverfolgbarkeit der Einzelteile entwickelt.



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Qualitätsmanagement  
Produktion  
Personalwirtschaft  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 57 ERP-Anwender (Österreich)  
40 ERP-Anwender (Deutschland)  
48 CRM-Anwender (Österreich)  
36 CRM-Anwender (Deutschland)

**Ersteinsatz:** 2006

### KONTAKT

**ÖkoFEN Heiztechnik GmbH**  
A4132 Lembach im Mühlkreis  
oekofen@pelletsheizung.at, www.oekofen.at

**mesonic-Fachhandelspartner**  
SYSco - EDV ist Vertrauenssache GmbH  
A-4311 Schwertberg  
office@sysco.at, www.sysco.at