



DIGITALISIERUNGSPROJEKT

Branche:

Fleischwirtschaft

Projektinformationen:

- 10 Benutzer
- alle Funktionen werden mit dem WinLine-Standard abgedeckt

Digitalisierungsmodule:

WinLine CRM
WinLine ARCHIV
WinLine BI

Innovation des Projekts

Alle behördlichen Dokumente, die in Zusammenhang mit Schlachttieruntersuchungen stehen, mussten zuvor mühevoll händisch von den Sachbearbeitern ausgefüllt werden. Diese Dokumente werden jetzt mit individuell erstellten Formularen innerhalb der WinLine teilweise automatisiert ausgefüllt. Hierbei ist auch eine Plausibilitätsprüfung integriert.

Beim Kunden gibt es nun einen neu geschaffenen Arbeitsplatz des amtlichen Veterinärs. Dieser kann die

für ihn relevanten Ergebnisse und Daten der Schlachtung digital innerhalb der WinLine einsehen. Ebenso kann er sich bequem eigene individuelle Auswertungen und Reports erstellen.

Die wichtigste Innovation ist die neu geschaffene Möglichkeit, aus den digitalen Untersuchungsergebnissen der Schlachtung eine Schlachtabrechnung für den Kunden/Lieferanten zu erstellen.

Das Projektziel

Der Kunde hatte die Anforderung, alle im Zusammenhang mit der Schlachtung und dem Fleischvertrieb stehenden Geschäftsprozesse innerhalb der WinLine verwalten zu wollen. Dazu gehören unter anderem:

- Schlachttieruntersuchungen
- Erstellungen von Wiegekarten
- Waagenanbindung in der Kommissionierung
- Erfassung der eigentlichen Schlachtabrechnung
- Abrechnung der Lohnmast
- etc.

Der amtliche Veterinär sollte so beim Kunden alle wichtigen und notwendigen Untersuchungsergebnisse direkt in der WinLine erfassen und nachträglich auswerten.

Die Realisierung erfolgte über das WinLine CRM. Hier werden die aufwendigen manuellen Prozesse des Kunden jetzt vollständig digitalisiert abgebildet. Alle Dokumente sind zudem im WinLine ARCHIV abgelegt.

Das Digitalisierungsprojekt

Die bislang manuell in Microsoft Word geführten Wiegekarten wurden mit dem WinLine CRM digitalisiert. Dabei wird der Inhalt der Wiegekarten in einem eigenen CRM-Formular in der WinLine erfasst und ist somit sofort für die weitere digitale Bearbeitung verfügbar.

Ähnlich gestaltet sich die Erfassung der so genannten B-Ware und der Verwurfszahlen. Hierbei wird der Anwender durch im WinLine CRM hinterlegte Formeln unterstützt.

Aus den entsprechenden Datensätzen aller digitalen CRM-Formulare wird die Schlachtabrechnung generiert. Die manuelle Datensammlung und die Berechnung von Summen/Werten wird jetzt automatisiert durch die WinLine übernommen.

Durch diesen Prozess hat der Kunde erheblichen Zeitaufwand eingespart. Außerdem wurde die Gelegenheit genutzt, vorhandene Prozesse zu optimieren und teilweise komplett einzusparen.

Während der Einführung des neuen CRM-Prozesses in der WinLine hat der Kunde Key-User bestimmt, die in der Weiterentwicklung des Workflows und der Vorlagen geschult wurden. Somit ist ein langfristiger Mehrwert für das Arbeiten mit der WinLine im Allgemeinen geschaffen worden. Erste neue Prozesse wurden bereits selbstständig durch die Mitarbeiter des Kunden geplant und im WinLine CRM umgesetzt.

Zuletzt ist eine umfassende Fallansicht möglich, die weitere Daten u. a. zu den erstellten Belegen, dem Kunden sowie dem reklamierten Artikel enthält. Dazu gehören z. B. Beleg- und Warenwerte, die Anzahl der Reklamationsfälle des Kunden im aktuellen Jahr oder der Hauptlieferant inkl. Lieferantenartikelnummer.

Das in der WinLine umgesetzte Projekt kann exportiert werden, um es wieder in andere WinLine-Installationen zu importieren. Anpassungen des Prozesses (Workflows) bei anderen Kunden sind möglich.