

WinLine steigert Effizienz bei Carla Gewürze

1920 wurde das traditionsreiche Familienunternehmen CARLA Gewürze gegründet. Schon damals galt für Unternehmensgründer Karl-Friedrich Baumann die Devise „Das Beste ist gerade gut genug“ – eine Prämisse, die auch heute noch erste Priorität hat.

Heute arbeiten 25 Mitarbeiter für CARLA. Der Industriebetrieb hat sich auf die Veredelung von Gewürzen sowie auf die Produktion von Gewürzmischungen, Gewürzpräparaten und sonstigen würzenden Zutaten auf Trockenbasis für die Lebensmittelindustrie und den Lebensmittelhandel spezialisiert. Das CARLA-Basissortiment wird ohne Geschmacksverstärker, Gluten, Füllstoffe und natürlich ohne Salz hergestellt und umfasst ausschließlich Naturgewürze.

Qualität und Lebensmittelsicherheit sind wichtige Kriterien bei CARLA Gewürze. Daher unterzieht sich das Unternehmen regelmäßig der so genannten „IFS“-Zertifizierung. IFS ist ein einheitlicher Standard für die Lieferanten von Eigenmarken. Verbunden mit einer Online-Datenbank wird ein zukunftsorientiertes, transparentes und umfassendes Servicepaket für die Auditierung von Lebensmittelherstellern angeboten. Ziel ist die Verbesserung der Produktqualität und Vergleichbarkeit der Produktionsstätten von Lebensmittelherstellern. Mit der IFS-Zertifizierung unterliegen CARLA-Produkte dem höchsten Niveau in der Lebensmittelindustrie!

Durchgängige Geschäftsprozesse

Das mittelständische Unternehmen setzt auf eine flexible Produktion. Durch Sonderanfertigungen wird sehr genau auf kundenspezifische Anforderungen eingegangen. So produziert CARLA z. B. Werbe- und Mailingverstärker, die

von anderen Unternehmen zu Marketingzwecken verwendet werden.

Im Jahr 2002 hat der Gewürzhersteller seine vorherige Business Software in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Warenwirtschaft durch die mesonic WinLine ersetzt. Für eine Ablösung sprachen verschiedene Gründe:

Zum einen war es dem Betrieb wichtig, auf eine vollständig integrierte und durchgängige Lösung aus einer Hand zugreifen zu können, damit aktuelle Zahlen jederzeit schnell zu ermitteln sind, ohne auf Schnittstellen zu Drittprogrammen angewiesen zu sein. Weiterhin plante CARLA mittelfristig, ein Produktionsmodul in die ERP-Lösung einzubinden, was schließlich 2006 umgesetzt wurde.

Einen entscheidenden Faktor bei der Wahl für die mesonic-Software stellen die Funktionen der Artikelrückverfolgung entsprechend der EU-Verordnung EG 178/2002 dar. Diese seit 2005 geltende Gesetzmäßigkeit verpflichtet Hersteller von Nahrungsmitteln



zur lückenlosen Rückverfolgung aller in ihren Produkten eingesetzten Komponenten – von der Anlieferung über die Weiterverarbeitung und die Lagerung bis hin zum Verkauf – eine Anforderung, die mesonic in seinem Qualitätsmanagement umgesetzt hat. Nicht zuletzt machte das günstige Preis-/Leistungsverhältnis CARLA die Entscheidung leicht. Die schnelle Systemumstellung mit der zuverlässigen Unterstützung des mesonic-Fachhandelspartners Römer + Römer bestätigte CARLA zusätzlich.

Rezepturverwaltung umgesetzt

Mit dem Einsatz der WinLine wurde eine vollständige Rezepturverwaltung in der Software umgesetzt. Daten, die zuvor mühsam in Excel gepflegt wurden, sind nun in Form mehrstufiger Stücklisten in dem ERP-System angelegt. Dabei konnten die Rezepturen mit den Grammaturangaben aller Gewürze sowie der Produktionsverlauf inklusive der zu fertigenden Halbfertigprodukte ebenso umgesetzt werden wie die Verwaltung der Verpackungen bis hin zur Etikettierung.

Somit stehen alle fertigungsrelevanten Informationen in der WinLine zur Verfügung, was schlussendlich zu einem wesentlich transparenteren Fertigungsprozess geführt hat. Die nötigen Informationen zur Kalkulation werden auf Knopfdruck abgerufen. Ebenso werden die für den Produktionsprozess notwendigen Belege wie z. B. Richtscheine ausgegeben, die den Mitarbeitern in der Produktion alle Detailinformationen liefern.

Der Umstieg auf die WinLine führte bei CARLA zu transparenteren Abläufen und damit zu einer Erhöhung der Flexibilität. Durch die rationalisierten Arbeitsprozesse konnte trotz enormer Produktionssteigerungen ein ansonsten zusätzlich notwendiger Personalaufwand umgangen werden.

Die Durchgängigkeit macht sich auch bei der Auskunftsmöglichkeit bemerkbar. Kundenanfragen können nun schneller bearbeitet und damit insgesamt eine bessere Serviceleistung erzielt werden. Die volle Integration von der Lieferantenanfrage über den Wareneingang und die Produktion bis hin zur Kundenrechnung und dem Mahnwesen hat zu deutlichen Effizienzsteigerungen geführt. Durch die auftragsbezogene Produktion können nun auch kleine Aufträge zeitnah und schnell realisiert werden. Die schnellere Auftragsabwicklung wiederum trägt erheblich zur Kundenzufriedenheit und damit auch zur Kundenbindung bei.

Für eine optimale Angebotsverfolgung hat sich Carla außerdem für den Einsatz des WinLine CRM-Systems entschieden. Dazu wird automatisch bei der Angebotserstellung ein Akquise-Workflow gestartet, in welchem die relevanten Belege und Aktionen abgelegt werden, um sowohl dem Vertreter wie auch der Geschäftsleitung die nötige Transparenz zu bieten.

Patric Migeot, Geschäftsführer bei CARLA, ist von der Flexibilität und Innovativität der mesonic-Programme überzeugt: „Die Durchgängigkeit des Systems macht sich in allen Unternehmensbereichen positiv bemerkbar! Die stetigen Weiterentwicklungen durch mesonic sowie die partnerschaftliche und kompetente Betreuung durch die Firma Römer + Römer zeigt uns, dass wir auch zukünftig für die Anforderungen, die der Markt an uns stellt, gerüstet sind.“



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine corporate

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Qualitätsmanagement
CRM
Produktion
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 5 ERP-Anwender
2 CRM-Anwender

Ersteinsatz: 2002

KONTAKT

CARLA Gewürzfabrik GmbH
D-66333 Völklingen-Heidstock
info@carlagewuerze.de, www.carlagewuerze.de

mesonic-Fachhandelspartner
Römer + Römer Office Center
D-67663 Kaiserslautern
info@roemer-roemer.de, www.roemer-roemer.de

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn