

Fairer Handel mit der WinLine

Die Fair-Handel GmbH ist einer der führenden Lieferanten für Produkte aus der „Dritten Welt“. Fair-Handel bedeutet für Kunsthandwerker/Innen aus der ärmeren Welt: Einen Arbeitsplatz, die Vermarktung ihrer wertvollen Produkte und die weltweite Würdigung ihres kulturellen und künstlerischen Geistes. Gehandelt werden zahlreiche Produkte handwerklich hergestellter Artikel wie Textilien, Schmuck, Musikinstrumente, Möbel aber auch Lebensmittel wie Kaffee oder Tee.

Das Kloster Münsterschwarzach wurde um 788 errichtet und gehört zu den ältesten Klöstern Frankens. Die Missionsbenediktiner engagieren sich vor allem in Tansania, Korea, Südafrika und Amerika. Schwerpunkt ist es, die Lebensbedingungen der Menschen zu verbessern und vor allem Bildungsarbeit zu leisten. Die Abtei unterhält zahlreiche interne Betriebe, wie Schreinerei, Buchbindelei, Druckerei, Verlag, Buchhandel, Metzgerei, Bäckerei, Goldschmiede, Gästehaus, Gymnasium und eben die Fair-Handel GmbH.

Fair geht vor

Dieses Motto macht nicht nur im Sport Schlagzeilen, sondern ist der Inbegriff der Fair-Handel GmbH. Klaus Brönner, Büroleiter: „Wir kaufen von vielen der ärmeren Volkswirtschaften kunsthandwerkliche Produkte und auch Lebensmittel ein, und verkaufen diese dann an Fair-Handel-Läden, Pfarreien und Einzelhandel oder auch an den Endverbraucher. Das ist ganz konkrete Hilfe für Menschen, für die Armut zum Alltag gehört. Große Artikelanzahl und Vielfalt - teils Unikate, teils Massenware - alles muss ordentlich in der EDV erfasst und verwaltet werden. Rechnungen mit verschiedenen Preisstaffeln und für unterschiedliche Kundengruppen müssen erstellt werden, Kommissionsware herausgegeben und zurückgenommen werden. Ein Teil unseres Geschäfts läuft über den Versand, also auch über Telefonverkauf, und von daher sind gute Auskünfte über die Artikel am Telefon nötig. Ferner läuft das Geschäft über

Barverkauf und Strichcode, Direktverkauf, Verkauf auf Rechnung, Versand und Kommissionsware. Das alles stellt hohe, flexible Anforderungen an die neue EDV. Mit dem ERP-System mesonic WinLine können diese Anforderungen in bester Weise bewältigt werden.“



Seit November 2004 wird das Warenwirtschaftssystem von mesonic bei der Fair-Handel GmbH eingesetzt, das eine DOS-basierte Individuallösung ablöste. Ein Softwarewechsel war dringend notwendig, da das Programm mit der stetig steigenden Datenmenge an seine Grenzen stieß und zudem kaum Auswertungsmöglichkeiten bot.

Das günstige Preis-/Leistungsverhältnis, die optimale Abdeckung der Anforderungen und die Zukunftssicherheit des Unternehmens mesonic überzeugten, so dass die Entscheidung für eine Zusammenarbeit schnell getroffen war.

Umstrukturierung eröffnet neue Möglichkeiten

Nach Analyse der Stammdaten in der alten Software musste zunächst eine Datenpflege (Dublettensabgleich und Adresskorrekturen) sowie eine Artikelneustrukturierung



(Bezeichnung, Herkunftsland, Material, Lieferantenartikelnummer) erfolgen.

Nachdem die Stammdaten in die WinLine importiert waren, wurden die Mitarbeiter in der Handhabung der Software geschult und konnten sich im eigens eingerichteten Übungsmandanten mit den „neuen“ Stammdaten vertraut machen und die Programmabläufe vertiefen.

Da im alten Programm fast keine Statistiken möglich waren, wurden auch die alten Rechnungen exportiert, überarbeitet und anschließend jahrweise in die WinLine eingelesen, neu gerechnet, gedruckt und damit gleichzeitig automatisch archiviert.

Klaus Brönner ist von der WinLine begeistert: „Wir haben ca. 12.000 Kundenadressen und 6.000 Artikel neu strukturieren und aus unserem alten System zusammen mit 44.000 Rechnungen aus der alten EDV in die WinLine übernehmen lassen. Nun sind rückwirkend detaillierte Auswertungen, wie z. B. Mehrjahresvergleiche möglich, die uns ein strategisches Marketing ermöglichen. Die Formulare für Kunden und Lieferanten sind sehr übersichtlich und informativ. Der Verkauf über Barcode gelingt auch bei Ware, die noch Artikelnummern aus der alten Software auf dem Etikett hat.“

Die Überwachungs- und Auswertungsfunktionen sorgen für einen optimalen Überblick: „Das Einkaufsmodul hilft uns dabei Preise und Liefertermine zu überwachen. Auch die Auswertungen sind äußerst aussagekräftig: Verkaufsstatistiken über Artikel und Kunden können nach den unterschiedlich-

ten Kriterien erfolgen, so dass wir jederzeit wissen, welche Waren per Barverkauf, auf Rechnung, auf Kommission oder per Versand verkauft wurden. Das eigens für uns eingerichtete Kommissionsmodul ermöglicht uns außerdem die terminliche und preisliche Überwachung von Artikelrückgaben. Die Möglichkeiten, die uns die WinLine bietet, schöpfen wir noch lange nicht aus. Mit diesem Programm sind wir für die Zukunft gerüstet und können gezielt weiteres Wachstum in den nächsten Jahren erreichen“, so Brönner weiter.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

Arbeitsplätze: 5 Anwender

Ersteinsatz: 2004

KONTAKT

Fair-Handel GmbH
D-97359 Münsterschwarzach/Abtei
info@fair-handel-gmbh.de, www.fair-handel-gmbh.de

mesonic-Fachhandelspartner
HoMa Hoffmann Marketing GmbH
D-64297 Darmstadt
info@homa-gmbh.de