

WinLine sorgt für optimalen Antrieb bei **FB Ketten**

FB Ketten hat eine führende Stellung in der Produktion von Förder- und Antriebsketten inne. Bei der Fertigung der kundenoptimierten Produkte und ihrem Verkauf ist sowohl in der österreichischen als auch in der deutschen Niederlassung das ERP-/CRM-System mesonic WinLine ein wichtiges Hilfsmittel.

FB Ketten gehört der skandinavischen FB-Gruppe an. Seit über 50 Jahren produziert der Konzern Antriebs- und Förderketten, Hubketten für Stapler, technische Kunststoffe, Räder und Rollen u.a. für die Holz- und holzverarbeitende Industrie, für Papier- und Zellstoffwerke, für die Lebensmittelindustrie und für Kraftwerke, wobei sämtliche Fertigungsbetriebe gemäß der ISO 9001 bzw. ISO 9002 zertifiziert sind.

FB Ketten hat die Marktführerschaft für die Papier- und Zementindustrie sowie im Kraftwerksbereich in Österreich inne. Im Sägewerksbereich ist man sowohl in Österreich als auch in Süddeutschland führend.

Als Anbieter im Sondermaschinenbau werden kundenoptimierte Produkte gefertigt. Dafür ist eine intensive Kommunikation mit dem Kunden ebenso unerlässlich wie die regelmäßige Kundenbetreuung. Hierfür bietet FB Ketten einen technischen Kundendienst an, der der Optimierung der Anlagen und damit zur Erhöhung des Out-Put bzw. der Anlagenverfügbarkeit, bei möglichst langer Lebensdauer, dient.

Durch diese kontinuierlichen Kundenkontakte hat FB Ketten stets das Ohr am Markt und weiß, was seitens seiner Abnehmer gefordert ist. Dies führt zu stetigen Innovationen, mit denen sich das Unternehmen von seinen Mitbewerbern abhebt.



Um auch softwareseitig mit den steigenden Anforderungen Schritt halten zu können, entschied sich die in Kufstein ansässige österreichische Niederlassung im Jahr 2001 für die Umstellung auf die ERP-Komplettlösung WinLine. Zum Einsatz kommen die Module für die Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft, CRM sowie der Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Mit der Einführung der Unternehmenssoftware WinLine hat sich vieles im Ablauf der täglichen Geschäftsprozesse verbessert: Die Auskunftsbereitschaft ist deutlich schneller geworden, so dass den Kunden ein besserer Service

geboten werden kann. Mit Hilfe eines Terminalservers ist auch der Außendienst angebunden, so dass die Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf aktuelle Daten haben. Das umfangreiche Mahnwesen sorgt durch raschere und effizientere Erstellungen der Mahnungen für eine bessere Einhaltung der Zahlungsziele.

Die verschiedenen Ausgabemöglichkeiten, z. B. als PDF- oder Textdatei sind bei der Erstellung von Auswertungen sehr hilfreich. Dies ist für FB Ketten von besonderer Wichtigkeit, da mit der Konzernmutter ein regelmäßiges Reporting betrieben wird.

Thomas Wagner, Geschäftsführer von FB Ketten in Österreich ist von der WinLine überzeugt: „Die Software bietet uns mehr Möglichkeiten, als wir zur Zeit nutzen, so ist z.B. das Informationssystem sehr gut. Wir arbeiten viel über den Telefonverkauf und können den Kunden unverzüglich Informationen über Preise und Lieferzeiten geben. Sehr oft wissen wir durch die Kunden-Artikelstatistik besser, was die Kunden brauchen und können schnell herausfinden, ob dieser oder ein anderer Kunde einen bestimmten oder ähnlichen Artikel bereits bei uns gekauft hat. Dies hilft uns bei der Preisfindung, da wir vor allem mit Tagespreisen arbeiten und immer den höchstmöglichen Ertrag anstreben.“

Die positiven Erfahrungen von FB Ketten in Österreich führten schließlich zu der Entscheidung, das System auch im deutschen Schwesterunternehmen einzuführen. Innerhalb von nur 6 Wochen wurden sowohl die Installation und Datenübernahme aus dem Altsystem sowie die Schulung der Mitarbeiter durchgeführt. Im April 2008 ging FB Ketten in Meschede dann in den Echtbetrieb. „Die Installation und Inbetriebnahme der WinLine durch mesonic hat reibungslos funktioniert. Die Schulung unserer Mitarbeiter auf die neue Software ging sogar schneller als erwartet“, zeigt sich Matthias Berls, Geschäftsführer von FB Ketten in Deutschland begeistert.

Neben Österreich und Deutschland ist FB Ketten auch in Finnland, Schweden, Norwegen und England mit Schwestergesellschaften vertreten. Für die Zukunft sind weitere Niederlassungen in der Schweiz, Frankreich, Spanien, Portugal, Ungarn, Tschechien, in der Slowakei und in Slowenien geplant.



KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Business Intelligence
Archivierung
CRM (in Österreich)
Personalwirtschaft (in Österreich)

Arbeitsplätze: 21 ERP-Anwender (Österreich)
27 CRM-Anwender (Österreich)
10 MOBILE-Anwender (Österreich)
18 ERP-Anwender (Deutschland)

Ersteinsatz: 2001 in Österreich
2008 in Deutschland

KONTAKT

FB Ketten
A-6330 Kufstein D-59889 Eslohe
www.fb-ketten.at www.fb-ketten.com, fbketten@fbketten.com

mesonic-Fachhandelspartner
Mehr-EDV Consulting
A-1180 Wien
office@mehr-edv.com, www.mehr-edv.com