

Innovaphone - der Name ist Programm

Die innovaphone AG - schwäbischer Spezialist für IP-Telefonie - bietet seinen Kunden standardbasierte Voice-OverIP-(VoIP)-Komplettlösungen an. Als innovatives Unternehmen verlässt sich innovaphone auch in Sachen Unternehmenssoftware auf moderne, zukunftsichere Lösungen. Deshalb kommt seit 2006 die mesonic WinLine zum Einsatz.

Im Unterschied zum Wettbewerb konzentriert sich innovaphone ausschließlich auf die Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von IP-Telefonielösungen und bietet damit ein Maximum an Entwicklungs- und Service-Know-How. Das Unternehmen vertreibt seine Produkte und Lösungen ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller in derzeit neun europäischen Ländern.

Das Portfolio von innovaphone beinhaltet Telefonanlagen (innovaphone PBX), Gateways, IP-Telefone, Adapter, um z. B. klassische Faxe anzubinden und selbstverständlich auch schnurlose Endgeräte. Vervollständigt wird dies durch eine Vielzahl an Softwarelösungen im Bereich CTI, Anrufbeantworter und individuelle Abrechnungen.

Um den vielfältigen Anforderungen im Einkauf und Verkauf, Lagerhaltung, Service und Kundenbetreuung gerecht zu werden, nutzt die innovaphone AG bereits seit 2006 die WinLine Waren- und Finanzwirtschaftslösungen von mesonic.

Besondere Anforderungen hatte das Sindelfinger IP-Unternehmen hierbei in den Bereichen Lagerhaltung, Seriennummernverwaltung, Handelsstücklisten und Verwaltung von Kontrakten sowie Wartungsverträgen. Die einfache und zeitsparende Übergabe aller relevanten Daten in die Finanzbuchhaltung sollte ebenso gewährleistet sein.

Vorhergehendes Consulting und anwenderoptimierte Schulungen durch die Mitarbeiter der Softage GmbH, sowie das Engagement der Verantwortlichen bei innova-

phone sorgten dafür, dass der für den 30.06.2006 vorgesehene Produktivstart vorgezogen wurde. Bereits ab Januar 2006 wurde vollständig mit der WinLine gebucht und das alte System abgeschaltet.

Dirk Meyer, innovaphone Director Operations & Customer Services, hatte hinsichtlich der WinLine-Einführung einen völlig untypischen Anwenderwunsch: "Bei einem schnell wachsenden Unternehmen wie innovaphone sind Prozesse und Vorgehensweise sehr schnell veraltet, und wir streben permanent eine Optimierung an. Wir nutzen die Gelegenheit eines neuen Warenwirtschaftssystems, um unsere Prozesse wieder einmal zu überdenken und zu verbessern. Insofern wollen wir keine Anpassung des Systems an starre Vorgaben, sondern wir sind bereit, die modernen Abläufe der WinLine in unser Konzept einzubauen. Das System ist flexibel genug, um in dieser Hinsicht unsere prinzipiellen Anforderungen vollständig zu erfüllen."



innovaphone

PURE IP-TELEPHONY



Der Einsatz der WinLine im Hause innovaphone wird durch das Know-How von Herrn Meyer, der das Programm als interner Projektleiter betreut, und durch die Unterstützung von Softage stetig erweitert sowie optimiert und damit den wachsenden Anforderungen des Anwenderhauses angepasst.

Einige individuelle Zusatzwünsche wurden durch die Softage-Entwicklungsabteilung im Laufe der Zeit realisiert: eine Lieferplanung auf Basis verfügbarer Mengen, eine Reservierungsverwaltung, eine Lösung um Lieferungen per Vorkasse abzuarbeiten.

Dies zeigt, dass es durch die Flexibilität der WinLine möglich ist, auch besonderen Anforderungen und gestiegenen Ansprüchen der Anwenderbetriebe Rechnung zu tragen. Zeiteinsparungen und mehr Arbeitskomfort für die Mitarbeiter und Vermeidung von Fehlern steigern den Anwendernutzen um ein Vielfaches.

Unterstützt werden die Anwender bei innovaphone durch die Nutzung des Softage-Wartungsvertrages, der mit vielerlei Support-Leistungen den Einsatz der WinLine im Hause innovaphone optimiert.

Softage-Geschäftsführer Dipl. Kfm. Jörg R. Plaschka beschreibt den Betreuungsauftrag bei innovaphone wie folgt: „Durch die Schulungen der innovaphone-Mitarbeiter und durch die Betreuung über die Softage-Hotline sowie das Softage-SupportNET, wird eine optimale Basis zur Nutzung der WinLine geschaffen. Wir bieten unserem

Kunden die Möglichkeit, äußerst langfristig und positiv mit uns zusammen zu arbeiten.“

Bei innovaphone kommen die WinLine-Module für das Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Qualitätsmanagement, Projektierung, Business Intelligence sowie die Archivierung zum Einsatz. Außerdem setzt das Unternehmen seit einiger Zeit eine Lösung zum Erfassen des Warenausgangs per Handscanner ein.

KURZINFO

mesonic-Programm:
WinLine business

Module:
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
Intrastat
Qualitätsmanagement
Projektmanagement
Business Intelligence

Arbeitsplätze: 16 ERP-Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

innovaphone AG
D-71065 Sindelfingen
info@innovaphone.de, www.innovaphone.de

mesonic-Fachhandelspartner
Softage Distribution GmbH
D- 83224 Grassau
info@softage.de, www.softage.de

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn