

WinLine gibt bei note 1 den Ton an

„Mit der mesonic WinLine haben wir in Sachen Kundenservice und Flexibilität einen großen Schritt nach vorn gemacht. Wir können einfacher und schneller auf spezielle Kundenwünsche eingehen und uns damit besser als Dienstleister in einer schwierigen Branche behaupten.“

Sandra Kohlheyer, Geschäftsführerin

Anforderungen & Zielsetzung

Ziel der Umstellung von der bis dato eingesetzten individuellen Branchenlösung auf ein integriertes ERP-System war in erster Linie die Optimierung von Prozessabläufen sowie die Reduzierung von Medienbrüchen zwischen den verschiedenen Systemen. Zudem benötigte note 1 umfangreichere Möglichkeiten in der Datenauswertung, die einfach und transparent gestaltet sein sollten. Dazu galt es, die unterschiedlichen Auswertungstools zu harmonisieren.

Weiterhin sollte auch der externe Dienstleister für die Warenlogistik einen direkten Zugriff auf die ERP-Daten erhalten, einerseits um Arbeitsabläufe wie Bestandsabfragen selbst durchzuführen, andererseits, um den Druck von Versandpapieren zu verkürzen und Übertragungsfehler zu vermeiden.

Da bei note 1 mit Kommissionslagern gearbeitet wird, lag ein weiteres großes Augenmerk darauf, die Waren sowohl eingangs- als auch ausgangsseitig

schnell und übersichtlich auf die unterschiedlichen Kundenlager umzubuchen, die Bestände zu verwalten und die Lagerbewegungen auszuwerten.

Projekttablauf

Aufgrund einer Empfehlung wandte sich das Großhandelsunternehmen an den mesonic-Fachhandelspartner Römer + Römer. Bevor es zur Auftragsvergabe kam, wurde gemeinsam in einem Workshop der Ist-Zustand im Unternehmen erhoben und dessen Anforderungen genau analysiert. Die erarbeiteten Optimierungspotenziale überzeugten vom Einsatz der mesonic WinLine.

Die gesamte Projektierungsphase betrug 12 Monate. Innerhalb dieses Zeitraums wurden die Arbeitsprozesse sowohl an die WinLine-Module als auch an externe Plattformen und Systeme (Phononet, GEMA, Amazon) angebunden und die Mitarbeiter im System geschult. Pünktlich zum 1. Januar 2012 ging note 1 mit der WinLine in den Echtbetrieb.



Über das Unternehmen:

note 1 music GmbH
69115 Heidelberg
www.note1-music.com

Branche: (Musik-)Großhandel

Mitarbeiteranzahl: 16

Softwareeinsatz in: Deutschland

Kurzbeschreibung:

note 1 vertreibt und produziert Klassik-CDs mit dem Schwerpunkt auf Alter Musik des Mittelalters aus der Zeit der Renaissance und des Barock.

Herausforderungen im Projekt

Ein Fokus lag auf der Anbindung der WinLine an Phono-Net, die Plattform für den elektronischen Datenaustausch der deutschen Entertainmentbranchen. Die dort eingehenden Großhandelsbestellungen werden per Schnittstelle an die WinLine übertragen. Weitere Schnittstellen entwickelte Römer + Römer zu Amazon und zur automatischen Meldung an die GEMA, die deutschlandweit die Musik-Urheberrechte verwaltet.

Kontinuierlich wurden auch in den Folgejahren weitere Kundenwünsche umgesetzt, so auch die vollständig in die WinLine ERP-Lösung integrierte Plattform „tag2beat“ für das professionelle Verwalten, Veröffentlichen und Vertrieben von Musiktiteln und Dokumenten. „tag2beat“ wurde von Römer + Römer nach Kundenanforderungen entwickelt und steht als Add-On für jede mesonic WinLine-Anwendung zur Verfügung.

Projekterfolg

Bereits innerhalb kürzester Zeit zeigten sich die Vorteile des WinLine ERP-Systems gegenüber der alten Lösung: Nicht nur die Auskunftsmöglichkeiten gegenüber den Kunden sind schneller und umfangreicher. Auch das einfachere Datenhandling - bedingt durch die Integration von Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung -, die Datenaufbereitung und Übertragung der Artikelstammdaten an das Branchenportal PhonoNet sowie die Übergabe von Artikelstammdaten und Lagerbeständen an die Lagerverwaltungslösung des Logistikdienstleisters überzeugen auf ganzer Linie.

In der Zusammenarbeit mit dem mesonic-Fachhandelspartner Römer + Römer wird die ausgezeichnete Kundenberatung und -betreuung besonders gelobt. Speziell die Vorbereitungsarbeiten vor der Übernahme des Systems empfand das Unternehmen als gut durchdacht, sehr organisiert und transparent vermittelt.

WinLine-Installation:

WinLine corporate

Finanzbuchhaltung
Kostenrechnung
Auftragsbearb./Warenwirtschaft
Projektmanagement
Business Intelligence
Archivierung

Benutzeranzahl:

12 ERP-Benutzer

Produktivstart:

Jan. 2012

Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

Römer + Römer OfficeCenter GbR,
67663 Kaiserslautern
www.roemer-roemer.de

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn