

Pelletsheizungen - Wärme mit reinem Gewissen

Die Firma ÖkoFEN ist mit seinen umweltfreundlichen Pelletsheizungen Marktführer in Europa - in der Verwaltung ist die mesonic WinLine führend.

Die Firma ÖkoFEN hat sich Mitte der 90iger Jahre zum Ziel gesetzt, eine Hausheizung für den ökologischen Brennstoff Holz zu konzipieren. Als Pionier gelang es, durch die Entwicklung einer vollautomatischen Pelletsheizung mit höchstem Komfort neue Maßstäbe zu setzen und eine führende Rolle in Kompetenz, Qualität und Innovation einzunehmen.

Neben Holzbriketts- und Hackschnitzelheizungen entwickelt die Firma ÖkoFEN bereits seit 1994 vollautomatische Pelletsheizanlagen. Als im Jahre 1996 in Österreich erstmals Holzpellets angeboten wurden, konnte ÖkoFEN 1997 als erster österreichischer Hersteller eine typengeprüfte Pelletsheizung der Öffentlichkeit vorstellen.

Diese Pionierleistung sorgte für großes Aufsehen und war der Beginn einer rasanten Marktentwicklung.

ÖkoFEN zählt heute europaweit zu den führenden Anbietern von Pelletsheizungen und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Im Jahr 2000 und 2003 erhielt das Unternehmen den Innovationspreis des Ministeriums für Umwelt und 2001 den international renommierten Energy Globe.

Das Unternehmen befindet sich im Besitz der Firmengründer Herbert und Elfriede Ortner und hat mittlerweile Tochterfirmen in Österreich und Deutschland. Seit Januar 2003 beliefert das neueste Tochterunternehmen, die ÖkoFEN Energie & Pellets GmbH, ihre Kunden mit Qualitätspellets und Wärme.



Das WinLine Fakturierungsmodul wird seit 1999 eingesetzt. Die rasante Entwicklung der Firma ÖkoFEN erforderte sehr bald eine Erweiterung. Es wurde das Beschaffungswesen mit dem Modul WinLine EINKAUF neu organisiert und automatisiert.

Um die Vorteile einer integrierten Lösung nutzen zu können, wurde zusätzlich die WinLine Finanzbuchhaltung angeschafft. Die Übernahme der Eingangs- und Ausgangsrechnung aus der Warenwirtschaft bringt hier einen optimalen Nutzen. Dass sämtliche Zahlungen im In- und Ausland mit dem automatischen Zahlungsverkehr abgewickelt werden, versteht sich bei ÖkoFEN von selbst.

Auch das Mahnwesen funktioniert auf Knopfdruck.

Die ständige Optimierung der Abläufe unter Einsatz der WinLine-Produkte ermöglicht es heute, sämtliche Wartungsabrechnungen automatisch zu fakturieren. Die im Programm vordruckten Kundenberichte werden heute gescannt und mit dem WinLine ARCHIV beim Kunden hinterlegt. Damit hat der Techniker bei Kundenanfragen nicht nur auf Knopfdruck die installierte Anlage, sondern auch gleich alle Kundendienstberichte und Wartungsabrechnungen auf dem Bildschirm.

Der vorerst letzte große Schritt war die Einführung des Produktionsmodul WinLine PPS. Eine sorgfältige Vorbereitung der Umsetzung war die Basis für einen erfolgreichen Einsatz.

Mit der Eröffnung eines Produktionsauftrages werden die benötigten Einzelteile reserviert, eventuell bestellt und natürlich bei der Fertigmeldung vom Lager gebucht. Zudem wurde von SYSco eine Lösung für die Rückverfolgbarkeit der Einzelteile entwickelt.



KURZINFO

mesonic-Programm:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

Module:

Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Qualitätsmanagement
Produktion
Personalwirtschaft
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: Österreich

114 ERP-Anwender
103 CRM-Anwender
37 MOBILE-Anwender

Deutschland

89 ERP-Anwender
81 CRM-Anwender
2 MOBILE-Anwender

Ersteinsatz: 2006

KONTAKT

ÖkoFEN Heiztechnik GmbH

A4132 Lembach im Mühlkreis
oekofen@pelletsheizung.at, www.oekofen.at

mesonic-Fachhandelspartner Österreich

SYSco - EDV ist Vertrauenssache GmbH
A-4311 Schwertberg
office@sysco.at, www.sysco.at

mesonic-Fachhandelspartner Deutschland

SMC IT AG
D-86156 Augsburg
info@smc-it.de, www.smc-it.de

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic ✓
mit sicherheit ein gewinn