

TTT-Filmservice - Tempo und Qualität im Handel

Das 1989 als Fotogroßhandel gegründete Unternehmen ist mittlerweile zu einem internationalen Industrie-Großhandel expandiert. Das flexible Team ist stolz darauf, durch Schnelligkeit und Zuverlässigkeit viele Kunden gewonnen zu haben. Die mesonic-Software leistet hierzu einen entscheidenden Beitrag.

Zu den Produkten zählen neben Batterien, Akkus, Knopfzellen und Ladegeräten auch Batterietester, Filme, Datenträger, Speicherkarten und Taschenlampen. Die Produktvielfalt und die damit verbundene große Anzahl an Lagerartikeln zeichnen das Unternehmen aus. Dem starken Preisdruck der Branche entgegnete man schon früh durch besonders effiziente Auftrags- und Logistikstrukturen, sowie der Einführung der Eigenmarke CardioCell.



Jürgen Westenberger, Geschäftsführer bei TTT Filmservice: "Die WinLine gibt unserem Unternehmen den entscheidenden Kick."

Das ursprünglich eingesetzte Warenwirtschaftssystem genügte aber bald den ständig wachsenden Anforderungen nicht mehr. Die Geschäftsleitung sah sich daher 2006 vor der Aufgabe, nach einer umfangreicheren und flexibleren Lösung Ausschau zu halten.

Aufgrund der Empfehlung eines Lieferanten von TTT, der die WinLine bereits einsetzte, ließ man sich in mehreren Produktpräsentationen zunächst verschiedene Lösungsmöglichkeiten für die konkreten Problembereiche aufzeigen. Dabei standen folgende Eckpunkte und Anforderungen im Vordergrund:

- Übernahme aller Personen- und Artikeldaten aus dem Altsystem.
- Erstellen eines neuen Geschäftsprozessmodells für Auftragsbearbeitung, Logistik, Buchhaltung und Controlling.
- Vorrangige Umsetzung von schnell realisierbaren Verbesserungen im Arbeitsablauf.
- Realisierungsphase mit den Ergebnissen aus dem SOLL-IST-Vergleich der Geschäftsprozesse – in der Reihenfolge Auftragsbearbeitung, Logistik, Buchhaltung und Controlling.

Bei der Auftragsbearbeitung lag der Fokus auf detaillierten, bearbeitbaren Bestellvorschlägen, die auf berechneten Soll-Beständen und Wiederbeschaffungstagen basieren. Außerdem waren bessere Lieferantenpreisvergleiche und eine optimierte Rückstandsverwaltung mit Lieferanmeldung sehr wichtig.

Im Verkauf ging es um eine verkäuferübergreifende konsistente Preisgestaltung für einzelne Kunden(-gruppen) inkl. Mengengruppen. Auch hier war die Rückstandsverwaltung und die automatisierte Lieferscheingenerierung bei Lieferfähigkeit ein wichtiges Thema. Durch den Einsatz der WinLine können mehrere Lieferscheine zu Sammelrechnungen zusammengefasst werden. Auch eine individuelle Formulargestaltung für die diversen Belegstufen und Empfängerlokalisationen (Inland, EU, Drittland) wurde umgesetzt. Zusätzlich war TTT die Erstellung individueller Preislisten für Kunden ein Anliegen.

Ein sehr wichtiges Qualitätsziel von TTT ist von jeher die zeitnahe und korrekte Belieferung des Kunden. Daher war die Optimierung der Logistik schnell als weiteres Etappenziel definiert. Durch den Einsatz der WinLine wird die automatisierte Erstellung von Packscheinen mit Angabe des Lagerortes für die Packer ermöglicht. Ausgehende Pakete werden mit Hilfe eines Funkbarcode-Scanners erfasst. Daneben erfolgt eine Verwaltung der Paketnummern zusammen mit den Lieferscheinnummern, sowie den Versandterminen. Der Endkunde erhält automatisch eine Versandbestätigung per E-Mail.

Zur Qualitätssicherung erfolgt eine Leistungsanalyse der Packer durch Vergleich der Zeitpunkte von Lieferscheinerstellung und Versandbereitstellung.

Auch im Bereich der Buchhaltung konnten nachhaltige Verbesserungen erzielt werden. Selbstverständlich werden Offene Posten aus der Fakturierung automatisch übernommen. Via Online-Banking werden die Kontoauszüge abgeholt und verbucht sowie Zahlungsausgänge veranlasst.

Dazu kommt ein effizienteres Mahnwesen. Die Ergebniskontrolle wurde durch permanente Berücksichtigung der Lagerwertschwankungen in der GuV deutlich genauer. Auswertungen (z. B. Kontenblätter, GuV, Bilanz - auch aus den Vorjahren) sind auf Knopfdruck verfügbar. Allein durch diese Maßnahmen in der Buchhaltung werden pro Woche ca. 15 Stunden Arbeitszeit eingespart.

Erst durch tägliche Analyse der Margen anhand der Verkaufsbelege und die verbesserte Kunden- und Artikelportfolioanalyse mit Hilfe des Datenanalysetools WinLine BI wurde eine vorher unerreichte Übersichtlichkeit im Controlling erzielt. Detaillierte Warengruppenstatistiken und Auswertungen zur Bewertung der Vertreterleistungen runden das Bild ab.

Herr Westenberger, der gemeinsam mit seiner Frau Gabriele das Familienunternehmen führt, fasst die Ergebnisse der WinLine-Einführung wie folgt zusammen: „TTT hat jetzt eine wesentlich höhere Transparenz innerhalb der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung sowie eine noch bessere Liefertreue. Wir mahnen zeitnah und regelmäßig unsere Forderungen an. Die Anbindung des Webshops und das konsistente Preissystem haben uns messbare Wettbewerbsvorteile eingebracht. Von der Reduktion des Arbeitsaufwandes in allen Bereichen und den Einsatz von Heimarbeitsplätzen ganz zu schweigen.“



KURZINFO

mesonic-Programm:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

Module:

Finanzbuchhaltung
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft
CRM
Business Intelligence
Archivierung

Arbeitsplätze: 13 ERP-Anwender
11 CRM-Anwender
1 MOBILE-Anwender

Ersteinsatz: 2007

KONTAKT

TTT Filmservice

D -74078 Heilbronn
info@ttt-filmservice.de, www.ttt-filmservice.de

mesonic-Fachhandelspartner

Schey & Hörner GmbH
D-76646 Bruchsal
info@shcomputer.com, www.shcomputer.com

Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland

mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

